

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МКОУ «СОШ №7» г.о.Нальчик

(Отчёт о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Кабардино-Балкарской республики в 2015 г.)

Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством предоставления услуг (интернет – опрос).

В период с 1 сентября 2015г. по 21августа 2016г. на официальном сайте МКОУ «СОШ №7» г.о. Нальчик <http://oy7.ucoz.ru/> в разделе «Независимая оценка качества образования» посетители сайта (86 респондентов) принимали участие в социальном опросе для родителей и учащихся 9-11 классов "Удовлетворённость качеством образования" и «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО».

Анкета потребителей образовательных услуг включала 18 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся 9-11 классов о качестве предоставления образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить рекомендацию. Мнения участников опроса учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

В целом, анкетирование выявило *достаточно высокий уровень* удовлетворенности родителей и учащихся 9-11 классов качеством образовательной деятельности организации (диапазон положительных ответов от 74,4 до 81,4%).

Открытостью и доступностью информации об образовательных услугах данной организации (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации) довольны от 61,4 до 71,1% участников опроса.

Анализируя ответы, следует отметить достаточно высокую оценку (от 73,3% до 74,4%) получателями услуг доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций, что является одним из важнейших критериев оценки качества предоставляемых услуг.

37,3 – 80,2% участников интернет-опроса выразили свое довольство относительно возможностей организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Довольство материально-техническим состоянием школы выразили 25,3 - 63,9% респондентов относительно благоустройства школьного двора, спортивных залов, учебных кабинетов, актового зала, коридоров и вестибюлей.

Рейтинг активности участия образовательных организаций в интернет опросе $\geq 70\%$ респондентов - определение лидера $< 30\%$ респондентов – определение пассивного участия

По степени участия	п/п	Образовательная организация	Охват потребителей образовательных услуг (%)
Низкий уровень участия	71	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» г.о. Нальчик.	17,4

➤ **Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.**

Рейтинг сайтов общеобразовательных организаций фактически представляет собой рейтинг соответствия содержания сайтов общеобразовательных организаций перечню обязательной информации, определенному в Постановлении Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Для обеспечения возможности составления рейтинга сайтам общеобразовательных организаций начисляются рейтинговые баллы. За соответствие сайта каждому из требований к содержанию размещаемой на нем информации, в том числе за своевременность обновления информации, начисляется 1 рейтинговый балл. Начисленные баллы суммируются, после чего формируется список общеобразовательных организаций, в котором организации упорядочиваются по мере убывания суммы баллов.

Максимально возможное количество баллов составляет 60.

Результаты мониторинга сайта МКОУ «СОШ №7» г.о.Нальчик

МКОУ «СОШ №7» г.о.Нальчик	Наименование ОУ
1	Наличие специального раздела "Сведения об образовательной организации"
1	Дата создания образовательной организации
1	Информация об учредителе
1	Информация о месте нахождения
1	Информация о режиме, графике работы
1	Контактные телефоны и адрес электронной почты
0	Структура и органы управления ОО
1	Руководители структурных подразделений
1	Адреса структурных подразделений (при наличии)
1	Адреса эл.почты структурных подразделений (при наличии)
1	Положение о структурных подразделениях с приложением копии указанных
1	Устав образовательной организации (копия)
1	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (копия)
1	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)
0	План финансово-хозяйственной деятельности ОО (копия)
1	Локальные нормативные акты (копии)
0	Правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)
0	Правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора (копия)
1	Отчет о результатах самообследования
0	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг
0	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной
1	Предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования
0	Отчеты об исполнении предписаний
1	Информация об уровне образования
0	Информация о формах обучения
1	Информация о нормативном сроке обучения
1	Инф. о сроке действия госаккредитации ОП
1	Описание ОП с приложением копии
1	Учебный план с приложением копии
0	Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий
0	Календарный учебный график с приложением копии
1	Инф. о реализуемых образовательных программах
0	Методические и иные документы, разработанные ОО
0	Инф. о численности обучающихся по образ. программам
0	Информация о языках, на которых осуществляется обучение
1	Информация о языках, на которых осуществляется обучение
1	Информация о руководителях и заместителях руководителя ОО и структурных
1	Ф.И.О. руководителя и его заместителей
1	Должность руководителя и его заместителей
1	Контактные телефоны и адреса электронной почты
1	Персональный состав педагогических работников с указанием образования,
1	Наличие ученой степени или звания (при наличии)
1	Наименование направления подготовки и специальности
1	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при
0	Общий стаж работы
1	Стаж работы по специальности
1	Информация о материально-техническом обеспечении в т.ч. оборудованных
0	Условия питания и охраны здоровья обучающихся
1	Доступ к информационным системам и сетям
1	Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся
0	Наличие и условия предоставления стипендий
0	Наличие общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии
0	Формирование платы за проживание в общежитии и других видов поддержки
0	Трудоустройство выпускников
0	Порядок оказания платных образовательных услуг
0	Инф. Об объеме образовательной деятельности
0	Инф. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по
1	итогам финансового года
	О наличии вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП, профессии, специальности, направлению подготовки
36	Итого

Рейтинг ОО КБР по мониторингу сайтов

№№ п/п	Наименование образовательной организации	% соответствия требованиям
87	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» г.о. Нальчик.	80,3
Среднее значение:		68,3