



План мероприятий по улучшению качества работы
МКОУ «СОШ №7» г.о. Нальчик на основе результатов общественной экспертизы (НОК)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	<p>Мероприятия, направленные на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка баннер с номером телефона «Горячая линия» и «Гостевая книга» (обратная связь)» - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>Доступ сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан по телефону</p>	регулярно	<p>Директор, зам.директора по ВР, соц.педагог, инженер электроник</p>	<p>Систематическое обновление информации</p>
1.2	<p>Мероприятия направленные, на обеспечение копиями методических и иных документов, разработанных ОУ для обеспечения образовательного процесса на официальном сайте в разделе «Образования»</p>	<p>Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанные ОУ для образовательного процесса</p>	регулярно	<p>Зам. директора, администратор сайта</p>	<p>Систематическое обновление информации</p>

1.3	Обеспечить размещение на официальном сайте информацию о трудоустройстве выпускников в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Отсутствие на официальном сайте информации о трудоустройстве выпускников	до 01.06.2019	Зам. директора по ВР, Администратор сайта	Систематическое обновление информации
2 Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Создать информационный стенд навигации внутри ОУ на 1 этаже здания; Приобрести указатели кабинетов и других помещений	Разработка навигации внутри организации	в течение года	Заведующий хозяйством	Обустройство навигационной структуру внутри организации
2.2	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Устройство комфортной зоны ожидания	в течение года	Заведующий хозяйством	Устройство зоны ожидания с соответствующим оборудованием
2.3	Обеспечение свободного доступа обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении	Доступ к питьевой воде	в течение года	Заведующий хозяйством	Доля обучающихся, охваченных свободным доступом к питьевой воде
2.4	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности: - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение года	Директор, Заведующий хозяйством	Разработаны и реализованы комплекс мер, обеспечивающих организацию работы ОУ, с определением задач и порядка работы персонала ОУ по оказанию помощи на объекте инвалидам и иным маломобильным гражданам

	- дублирование звуковой и зрительной информации.				
2.5	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение года	Директор, Заведующий хозяйством	Учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и тактильными средствами, выполняющими предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей для передвижения инвалидов с нарушением функций зрения, как на территории, так и внутри учреждения. Оснащена знаками входная группа, в том числе кнопкой вызова помощи, пути передвижения клиентов внутри учреждения, гигиенические комнаты.
2.6	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности: - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	в течение года	Директор, Заведующий хозяйством	На каждом этаже помещения ОУ обустроить минимум одну туалетную кабину для маломобильных обучающихся. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, предусмотреть возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений.
2.7	Принять меры по выполнению собственником объекта требований	Создание условий для организации обучения и	в течение года	Директор, Заведующий	На улице установлены дополнительные скамейки

	<p>по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. 	<p>воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов)</p>		<p>хозяйством</p>	<p>для отдыха детей, пандус для подъема детей на колясках в в ОУ, а также выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>
--	--	---	--	-------------------	--

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	<p>Принять меры по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; - профессиональное самообразование 	<p>Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, зам.директора по ВР, педагог-психолог</p>	<p>Доля лиц, считающих персонал ОУ компетентным</p>
-----	---	--	------------------	--	---