

«УТВЕРЖДАЮ»

Ахохов Таймураз Борисович

Глава Местной администрации городского округа Нальчик

(наименование муниципального района)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «СОШ №7 им. Героя Советского Союза Калюжного Н.Г.» г.о.Нальчик

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступ сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан по телефону	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка баннер с номером телефона «Горячая линия» и «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для	до 01.06.2019г.	Директор, зам.директора по ВР, соц.педагог, инженер электроник		

	<p>информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде) - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ 				
Отсутствие на официальном сайте информации о методических и иных документах, разработанные ОУ для образовательного процесса.	Обеспечить копиями методических и иных документов, разработанных ОУ для обеспечения образовательного процесса для размещения на официальном сайте в разделе «Образования»	В течении месяца	Зам. директора по ВР, Администратор сайта		
Отсутствие на официальном сайте информации о трудоустройстве выпускников.	Обеспечить размещение на официальном сайте информацию о трудоустройстве выпускников в разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки».	В течении месяца	Зам. директора по ВР, Администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработка навигации внутри организации	Создать информационный стенд навигации внутри ОУ на 1 этаже здания; Приобрести указатели кабинетов и других помещений.	В течении года	Заведующий хозяйством		
Устройство комфортной зоны ожидания	Создать комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В течение года	Заведующий хозяйством		
Доступ к питьевой воде	Обеспечение свободного доступа	В течении года	Заведующий		

	обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении.		хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - дублирование звуковой и зрительной информации. 	В течении года	Директор, Заведующий хозяйством		
Дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их 	В течении года	Директор, Заведующий хозяйством		

	<p>жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 				
<p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. 	<p>В течении года</p>	<p>Директор, Заведующий хозяйством</p>		
<p>Создание условий для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов)</p>	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности. 	<p>В течении года</p>	<p>Директор, Заведующий хозяйством</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>Принять меры по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОУ: - совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети-родители; - профессиональное самообразование</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор, зам.директора по ВР, педагог-психолог</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

Директор МКОУ «СОШ № 7»



З.Х.Харзинов