



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ
НАЛШЫК КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭ
УНАФЭ**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ НАЛЬЧИК
ШАХАР ОКРУГУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ
БУЙРУКЪ**

« 06 » февраля 2025 г.

№23

г.Нальчик

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь 2024 года):

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2025 году (далее - План).

2. Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Нальчик» и разместить на официальном сайте городского округа Нальчик «admnalchik.ru» в порядке, установленном Уставом городского округа Нальчик.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы местной администрации городского округа Нальчик З.С. Атмурзаеву.

Глава

Т. Ахохов

УТВЕРЖДЕН
 постановлением Местной администрации
 городского округа Нальчик
 от « 06 » февраля 2025 г. № 23

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков и повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
 муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в
 2025 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2025г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение мероприятий с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	февраль 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ «Гимназия №1»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2025 г.			
4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных	май, октябрь 2025 г.	Ордокова Л.А. директор МКОУ		

	услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»		«Гимназия №1»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2025г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотруд-		Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

	ников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2025 г.	Нагоева Р.А. директор МКОУ «Гимназия №4»		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		

	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Емишева М.Ю. директор МКОУ «Гимназия №13»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотруд-	Октябрь 2025 г.			

	ников учреждения и их эмоциональной разгрузки.				
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Бароков А.Э. директор МКОУ «Гимназия №29»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре	Март, август, декабрь 2025г.	Харзинов З.Х.		

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		директор МКОУ «СОШ № 7»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	Октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			

	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Харзинов З.Х. директор МКОУ «СОШ № 7»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре	Март, август, декабрь 2025г.	Байрамкулова Ф.К.		

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		директор МКОУ «СОШ № 10»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 3. Оборудовать адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Март 2025 г. Октябрь-Ноябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и		Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		

	повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Байрамкулова Ф.К. директор МКОУ «СОШ № 10»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение					

«Средняя общеобразовательная школа №16»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»		
	2. Провести диагностику по профилактике	Апрель 2025 г.			

	профессионального выгорания сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Анаев М. А. Директор МКОУ «СОШ №16»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u>	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:	Февраль 2025 г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»		
	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.				
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2025г.			

	прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Сабанчиева З. М. директор МКОУ «СОШ № 23»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»		

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения	Май, октябрь 2025 г.	Рахаева Л.М. директор МКОУ «СОШ № 24»		

	анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС:		Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		

	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Бегиев З.А. директор МКОУ «СОШ № 26»		
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2025г.			

	прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Блянихов К.В. директор МБОУ «СОШ № 33»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 28»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов:		Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия		

	1. Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; 2. Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м 3. Оборудовать санитарные комнаты опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус)	Март 2025 г. Октябрь-ноябрь 2025 г.	№ 28»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального	Февраль 2025 г. Апрель	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»		

	выгорания сотрудников учреждения.	2025 г.			
	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Тогузаева М.Р. директор МКОУ «Прогимназия № 28»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №65»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2025г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»		

утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Богатырева Л.Г. директор МКОУ «Прогимназия № 65»		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	I.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного		Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		

	развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.			
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
	П. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Февраль, апрель, октябрь 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ.	Май,	Индрисова Л.Т. заведующая МКДОУ «Детский сад № 55»		

	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	октябрь 2025 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №60»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. 1.Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.	Октябрь-ноябрь 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		

	2.Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
	2.Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Афаунова Д.М. заведующая МКДОУ «Детский сад № 60»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №63»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2025г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Атмурзаева С.А. заведующая МКДОУ «Детский сад № 63»		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение					

«Детский сад №73»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на официальном сайте образовательной организации не систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2025г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: 1.Обеспечить противоскользящей разметкой ступеней на лестницах, обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, 2.Обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного	Октябрь-ноябрь 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		

	способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; (установить пандус и прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов) 3.Обозначить специальное парковочное место наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС: 1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		
	2.Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2025 г.			
	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2025 г.			
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения	По плану 2025г.			

	квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ. Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2025 г.	Эдилова З.Г. заведующая МКДОУ «Детский сад № 73»		

